

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE MEDTEQ⁺

La présente politique de confidentialité (la "**Politique de confidentialité**") décrit comment MEDTEQ⁺ ("**MEDTEQ⁺**" ou "**nous**") recueille, utilise et partage les renseignements personnels recueillis par l'entremise du Site Internet MEDTEQ⁺, de Yapla et de tout autre site connexe ou successeur, et de toute version mobile connexe de ces sites (collectivement, le "**Site Internet**"). Nous désignons les visiteurs de notre Site Internet par le terme d'utilisateurs ("**Utilisateurs**" ou "**vous**"). [Veuillez lire nos conditions d'utilisation](#). En visitant le Site Internet, vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la politique de confidentialité suivante.

Si vous avez des raisons de vous plaindre de la manière dont nous traitons vos informations personnelles, ou si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, nous vous invitons à contacter le Responsable de la protection des renseignements personnels désigné par l'organisation.

Iris Leroux

Vice-présidente, Opérations et Programmes
740 rue Notre-Dame Ouest, Suite 1400
Montréal, QC H3C 3X6
Tel : 514 398-9772, poste 2503
iris.leroux@medteq.ca

1. QUELS TYPES D'INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ?

Nous recueillons, utilisons, stockons et transférons différents types d'informations personnelles vous concernant que nous avons regroupées comme suit :

Les informations que vous nous donnez. Nous obtenons certaines informations lorsque vous nous les fournissez ("**Coordonnées**") : par exemple, si vous nous contactez en utilisant le formulaire sur notre Site Internet, vous pouvez fournir certaines informations, notamment votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre organisation. Certaines de ces informations peuvent être utilisées par MEDTEQ⁺ pour vous identifier ou vous contacter directement. Vous pouvez également choisir de nous fournir certaines informations personnelles, y compris votre code postal et des informations sur votre organisation, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des alertes par courriel.

Les informations que nous recueillons à votre sujet. MEDTEQ⁺ recueille également des informations personnelles par le biais de votre utilisation du Site Internet ("**Autres données**"). Ces informations peuvent comprendre : l'adresse IP (Internet Protocol), les identifiants uniques des appareils, les identifiants pour la publicité, le système d'exploitation, les informations sur le réseau mobile, le type de navigateur, les applications existantes, l'activité de navigation et les informations non précises sur la localisation des appareils (par exemple, la ville ou la région).

2. COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS ?

Nous pouvons utiliser les coordonnées que vous nous fournissez pour répondre à vos demandes de contact ; vous fournir les services que vous avez demandés et/ou l'assistance à la clientèle ; communiquer avec vous au sujet de nouvelles, d'événements, d'opportunités, de produits ou de services qui pourraient

vous intéresser ; vous permettre de participer à des concours, des campagnes, des promotions ou des enquêtes ; et fournir, développer, améliorer et personnaliser le Site Internet.

MEDTEQ⁺ analyse les Autres Données pour nous aider à déterminer comment les Utilisateurs accèdent à certaines parties du Site et qui sont nos Utilisateurs. En reconnaissant les modèles et les tendances d'utilisation, nous sommes en mesure de mieux concevoir le Site Internet afin d'améliorer l'expérience des Utilisateurs, tant en termes de contenu que de facilité d'utilisation.

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous les avons recueillis.

3. COMMENT PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS ?

MEDTEQ⁺ ne partagera que les coordonnées que vous nous donnez, comme décrit dans la présente politique de confidentialité, ou avec votre permission expresse. Lorsque nous avons obtenu votre permission, nous pouvons partager vos coordonnées avec nos partenaires et affiliés, si nécessaire, pour vous contacter ou vous fournir les services demandés. Nous ne vendons pas vos coordonnées à des tiers.

Nous pouvons partager les autres données avec des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des commanditaires, des conseillers, des annonceurs, des fournisseurs d'analyses et des investisseurs, dans le but de mener à bien nos activités. MEDTEQ⁺ utilise Google Analytics pour suivre les données agrégées des visiteurs, qui ne comprennent aucune information personnelle. Nous nous réservons le droit de divulguer à des tiers les autres données anonymes et agrégées recueillies à des fins légales.

MEDTEQ⁺ peuvent divulguer toute information personnelle que nous détenons sur vous à des tiers lorsque la loi l'oblige ou l'autorise à le faire et afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales présumées ou réelles, y compris, mais sans s'y limiter, la fraude et les situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne.

4. SÉCURITÉ

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les informations contre la perte, le vol, l'altération ou l'utilisation abusive. Cependant, veuillez noter que même les meilleures mesures de sécurité ne peuvent pas éliminer totalement tous les risques. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations personnelles, et toute transmission de vos informations personnelles est à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement par des tiers des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité.

5. TÉMOINS ET NE PAS ME PISTER

MEDTEQ⁺ peut permettre à des fournisseurs de services tiers d'utiliser des témoins, des pixels de traçage et d'autres technologies pour recueillir des informations et suivre l'activité de navigation dans le temps et sur les sites Internet de tiers. Les fournisseurs de ces services peuvent utiliser votre adresse IP ou un identifiant anonyme ainsi que certaines informations de votre navigateur, avec d'autres données sur vos visites sur notre Site Internet et d'autres sites, afin de fournir des informations analytiques pour notre Site Internet et d'autres sites. Comme beaucoup d'autres sites Internet, nous utilisons Google Analytics. Les données de trafic et d'utilisation collectées par Google (obtenues par le biais des témoins de Google sur le Site Internet) sont soumises à la politique de confidentialité de Google. Conformément aux conditions

d'utilisation des services Google Analytics, Google ne collecte pas les coordonnées des personnes à contacter dans le cadre de ces services. Veuillez noter que Google propose un module complémentaire pour le navigateur Google Analytics (conçu pour être compatible uniquement avec certains navigateurs) afin de permettre aux visiteurs du Site Internet d'empêcher la collecte et l'utilisation de leurs données par Google Analytics.

Ce module complémentaire peut être obtenu ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> ;

et d'autres contrôles de confidentialité sont disponibles ici :

www.google.com/analytics/learn/privacy.html

Veuillez noter que si vous décidez de désactiver ou de bloquer les témoins, certaines parties du Site Internet peuvent ne pas fonctionner correctement, voire pas du tout.

Nous ne contrôlons pas les technologies de tiers dont nous utilisons les services pour améliorer le Site Internet, et leur utilisation est régie par les politiques de confidentialité des tiers qui utilisent ces technologies. Pour plus d'informations sur les réseaux publicitaires tiers et les entités similaires qui utilisent ces technologies, consultez <http://www.aboutads.info/consumers>, et pour vous désengager des pratiques publicitaires de ces réseaux et services publicitaires, rendez-vous sur www.aboutads.info/choices. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, vous pouvez choisir de ne plus recevoir ce type de publicité de la part de toutes les sociétés de publicité participantes ou uniquement de la publicité fournie par des sociétés de publicité spécifiques.

À l'exception de ce qui est décrit aux présentes, MEDTEQ⁺ ne suit pas votre activité dans le temps et sur les différents sites Internet ou services en ligne, sauf parmi les sites connexes qui constituent les Sites Internet de MEDTEQ⁺ et comme il est décrit aux présentes, et nous ne répondons pas actuellement aux signaux "Ne pas suivre" des navigateurs en ce qui concerne le Site Internet. Nous ne permettons pas à nos fournisseurs de services tiers de recueillir des informations sur le Site Internet pour d'autres sites ou pour leurs propres besoins autres que ceux décrits dans le paragraphe précédent.

6. LIENS VERS D'AUTRES SITES

Le Site Internet contient des liens vers d'autres sites appartenant à des tiers. Ces sites ne sont pas couverts par la présente politique de confidentialité et nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces autres sites. Vous devez en être conscient lorsque vous quittez le Site Internet et nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité des autres sites Internet.

7. DROITS INDIVIDUELS

Vous avez un certain nombre de droits en ce qui concerne la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Ces droits sont notamment les suivants :

- Le droit d'accès aux informations personnelles que nous pouvons détenir à votre sujet ;
- Le droit de rectifier toute information personnelle inexacte que nous pourrions détenir à votre sujet ;

- Le droit de faire effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances, par exemple, lorsqu'il n'est plus nécessaire de traiter vos informations personnelles pour atteindre les objectifs de traitement, lorsque vous vous opposez à ce que vos données soient traitées pour certains motifs (par exemple, à des fins de marketing) ou lorsque vos informations personnelles sont traitées illégalement ; et
- le droit, dans certaines circonstances limitées, de faire porter vos données à un nouveau fournisseur de services si vous ne souhaitez plus utiliser le Site Internet ou nos services.

Vous pouvez exercer l'un de ces droits à tout moment en nous contactant. Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos informations personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables si votre demande est clairement non fondée, répétitive ou excessive. Dans ces circonstances, nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande.

Il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos informations personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les informations personnelles ne sont pas divulguées à toute personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il peut parfois nous falloir plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons informé.

Base sur laquelle nous traitons vos informations personnelles

Nous traiterons vos informations personnelles lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts. Par intérêt légitime, on entend l'intérêt de notre organisation à mener et à gérer nos activités afin de nous permettre de fournir le meilleur service possible à nos membres et d'offrir la meilleure expérience possible et la plus sûre sur notre Site Internet. Nous veillons à prendre en compte et à équilibrer tout impact potentiel sur vous (tant positif que négatif) et vos droits avant de traiter vos informations personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos informations personnelles pour des activités dont l'impact sur vous l'emporte sur nos intérêts (sauf si nous avons votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous évaluons nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel sur vous en ce qui concerne des activités spécifiques en nous contactant.

En général, nous ne nous appuyons pas sur le consentement comme base juridique pour le traitement de vos informations personnelles, sauf en ce qui concerne l'envoi de communications de marketing direct à des tiers par courrier électronique ou SMS. Vous avez le droit de retirer votre consentement au marketing à tout moment en nous contactant.

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de l'autorité de contrôle pour les questions de protection des données relevant de votre juridiction. Nous apprécierions toutefois de



pouvoir traiter vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité de contrôle, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter en premier lieu.

Conservation des données

Nous ne conserverons vos informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence juridique, comptable ou de rapport.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des informations personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des informations personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos informations personnelles, les objectifs pour lesquels nous traitons vos informations personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.